

## UMOWA nr ZP.2.2022

na: „Dostosowanie systemów dziedzicznych w SP ZOZ MSWiA w Zielonej Górze w ramach projektu e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: Rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”  
(„umowa”)

zawarta w dniu [ ] roku w Zielonej Górze pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej MSWiA w Zielonej Górze („Zamawiający”),**  
NIP: 9730344188, KRS: 0000038429, adres: ul. Wazów 42, 65-044 Zielona Góra,  
reprezentowanym przez: Dyrektora - lek. med. Dariusza Suchorskiego przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Heleny Zaleskiej,

a

[ ] („Wykonawca”), [ ],

Zamawiający i Wykonawca określani dalej: indywidualnie jako strona lub wspólnie jako strony.

Osoby podpisujące niniejszą umowę oświadczają, że są umocowane do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu danej strony, którą reprezentują ze skutkiem prawnym dla niej i, że umocowanie to nie wygasło.

### Preambuła

Strony w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych („PZP”) w trybie przetargu nieograniczonego (postępowanie nr ZP.2.2022) zawarły umowę na wykonanie poniższego zadania.

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca przyjmuje do realizacji zadanie pn. **„Dostosowanie systemów dziedzicznych w SP ZOZ MSWiA w Zielonej Górze w ramach projektu e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: Rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” w SP ZOZ MSWiA w Zielonej Górze uczestniczącym w projekcie e-Zdrowie: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów** („zadanie” / „przedmiot umowy” / „świadczenia” / „prace”).
2. Przedmiot umowy stanowi *dostosowanie dziedzicznych systemów informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Zielonej Górze do współpracy z Platformą e-Usług w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy. Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów*, i obejmuje następujące etapy:
  - 1) **Etap I - Analiza przedwdrożeniowa:**
    - a. opracowanie harmonogramu prac dla Etapu I oraz ramowego harmonogramu dla pozostałych etapów projektu;
    - b. opracowanie struktury zespołu projektowego po stronie wykonawcy wraz z osobami pełniącymi poszczególne role w projekcie;
    - c. analiza wymagań — określenie sposobu realizacji każdego z wymagań z opisu przedmiotu zamówienia dla dostarczanego systemu;
    - d. opracowanie i przedstawienie do akceptacji Zamawiającego projektu architektury logicznej i fizycznej systemu, zawierające poszczególne komponenty systemu wraz ze wskazaniem sprzętu, na którym zostanie zainstalowany System, oprogramowania systemowego, oprogramowania aplikacyjnego oraz powiązań pomiędzy poszczególnymi komponentami systemu;
    - e. przygotowanie opisu źródeł danych, które będą podstawą do przekazania danych do Platformy e-usług.
  - 2) **Etap II - Dostawa i wdrożenie oprogramowania:**
    - a. opracowanie harmonogramu prac związanych z wdrożeniem modułów systemów dziedzicznych;

**b. Systemy Dziedziny Zamawiającego:**

- instalacja, konfiguracja i wdrożenie dostarczanego oprogramowania zgodnie z opracowaną architekturą na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego;
- przeprowadzenie migracji oprogramowania z dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, do dostarczanej w ramach projektu bazy danych zgodnie z wymaganiami SWZ;
- wykonanie integracji dostarczanych modułów systemów dziedziny z systemami Centralnymi zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ;
- wymiana danych z Platformą e-Usług;
- szkolenie pracowników Zamawiającego z dostarczanych modułów systemów dziedziny;
- dostarczenie licencji wymaganych w SWZ w zakresie wymaganych modułów systemów dziedziny;
- dostarczenie wymaganej dokumentacji w zakresie wdrożenia modułów systemów dziedziny: Użytkownika, Administratora, Powykonawczą;
- wytworzenie i dostarczenie komponentów integracyjnych zapewniających integrację z Platformą e-usług w obszarze: e-EDM, e-Rejestracji, a-Analiz;

c. wykonanie testów akceptacyjnych i integracyjnych dla dostarczanego oprogramowania;

d. przygotowanie planu szkoleń użytkowników.

**3) Etap III - Integracja systemów dziedziny i Platformy e-usług:**

a. integracja - podłączenie systemów do Platformy e-usług i przeprowadzenie testów poprawności integracji, oraz przygotowanie i dostarczenie opisu wykonanych interfejsów integracyjnych;

b. testy przygotowanie i dostarczenie dokumentacji testowej w zakresie testów bezpieczeństwa i wydajności (Plan testów, przypadki testowe, scenariusze testowe).

**4) Etap IV - Testy wydajności i bezpieczeństwa:**

a. testy - przeprowadzenie testów wydajności dostarczanego oprogramowania, testów bezpieczeństwa Systemu Informatycznego, oraz testów procedur eksploatacyjnych systemu (backup, odtworzenie danych, uruchomienie po awarii, włączenie i wyłączenie systemu);

b. szkolenia - przeszkolenie użytkowników Zamawiającego z zakresu użytkowania i administracji dostarczonego Systemu Informatycznego zgodnie z wymogami SWZ;

c. dokumentacji dostarczenie do akceptacji Zamawiającego dokumentacji powykonawczej systemu zawierającej: dokumentację powykonawczą; dokumentację użytkownika; dokumentację administratora.

**5) Etap V - Asysta powdrożeniowa (Nadzór powdrożeniowy)**

Wykonawca przez cały okres trwania etapu będzie świadczył usługę nadzoru nad dostarczonym oprogramowaniem poprzez oddelegowanie min. 2 osób do bezpośredniego wsparcia użytkowników systemu i bieżącego rozwiązywania problemów/incydentów stwierdzonych w trakcie okresu stabilizacji systemu.

3. Realizacja umowy nastąpi na podstawie Harmonogramu prac (dalej – Harmonogram) przygotowanego (opracowanego) przez Wykonawcę i przekazanego w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy Zamawiającemu do Zatwierdzenia.

4. Zamawiający przekaże uwagi do Harmonogramu w terminie 2 dni roboczych od dnia jego przedłożenia. Wykonawca obowiązany jest uwzględnić w Harmonogramie wszelkie uwagi Zamawiającego zmierzające do zapewnienia zgodności Harmonogramu z Umową.

5. Terminy realizacji poszczególnych Etapów zostaną uzgodnione przez Wykonawcę z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że realizacja całego przedmiotu umowy nie może przekroczyć terminu: **30.06.2023 r.**

6. Wykonawca przedłoży zaakceptowany przez Zamawiającego Harmonogram w terminie 2 dni roboczych.

7. Sporządzony przez Wykonawcę Harmonogram, powinien zawierać i uwzględniać daty rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych Etapów. Przedmiotowy Harmonogram zostanie podzielony na V Etapów:

1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa;

2) Etap IA – Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą e-usług;

- 3) Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania;
  - 4) Etap IIA – dostawa i wdrożenie integracji z Platformą e-usług;
  - 5) Etap III – Integracja systemów dziedzinowych i integracja z SIM;
  - 6) Etap IV - Testy wydajności i bezpieczeństwa;
  - 7) Etap V - Asysta powdrożeniowa.
8. Zamawiający na każdym etapie realizacji umowy ma prawo do weryfikacji spełniania przez wykonane świadczenia postawionych wymagań, a każdy przypadek ujawnienia niespełnienia któregoś z wymagań SWZ Wykonawca ma obowiązek usunąć niezwłocznie na własny koszt i własne ryzyko.
  9. W celu sprawdzenia zgodności wymagań w zakresie funkcjonalności dla Dziedzinowego Systemu Informatycznego (DSI) określonych w SWZ, z zaoferowanymi przez Wykonawcę funkcjonalnościami, w lokalizacji Zamawiającego i terminie wskazanym przez Wykonawcę w Harmonogramie wdrożeń zostanie przeprowadzona weryfikacja oferowanych funkcjonalności.
  10. Weryfikacja o której mowa w ustępie powyżej zostanie przeprowadzona przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy w miejscu realizacji zadania u Zamawiającego na środowisku i danych produkcyjnych, z uwzględnieniem sprzętu dostarczonego oraz posiadanego przez Zamawiającego (zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ). Dopuszcza się weryfikację w oparciu o dane testowe i środowisko testowe, w przypadku gdy środowisko produkcyjne nie jest uruchomione. Potwierdzeniem dokonania weryfikacji będzie sporządzony przez Zamawiającego protokół z weryfikacji funkcjonalności szczegółowych. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji protokół z dokonanej weryfikacji musi zawierać raport niezgodności. Negatywny wynik weryfikacji skutkuje wypowiedzeniem przez Zamawiającego niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Pozytywny wynik weryfikacji jest warunkiem koniecznym do dokonania przez Zamawiającego rozliczenia z Wykonawcą za przedmiot umowy.

## § 2

### **Etap I - Analiza przedwdrożeniowa**

1. W ramach realizacji etapu I umowy, Wykonawca przeprowadzi analizę przedwdrożeniową, przygotuje i uzgodni raport analizy przedwdrożeniowej oraz opracuje inne wymagane dokumenty.
2. Wykonawca przygotowuje i udostępni serwis internetowy pracownikom Zamawiającego.

## § 3

### **Etap 2 – Dostawa i wdrożenie oprogramowania**

1. W ramach realizacji etapu 2 umowy, Wykonawca opracuje dokumenty etapu 2 oraz dostarczy i wdroży Zamawiającemu oprogramowanie będące przedmiotem oferty Wykonawcy, wraz z wymaganymi licencjami, zgodnie z zatwierdzonym Harmonogramem Wdrożeń, przy czym każdorazowo stroną uprawnioną do korzystania z Oprogramowania będzie Zamawiający. Wykonawca udzieli licencji czasowych na dostarczone oprogramowanie na okres wdrożenia tj. do podpisania protokołu odbioru częściowego lub końcowego. Po podpisaniu protokołu odbioru odpowiednio częściowego lub końcowego Zamawiający staje się właścicielem licencji.
2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie elementy dostawy i wdrożenia spełniają wszelkie wymagania Zamawiającego określone w załącznikach do SWZ.

## § 4

### **Etap 3 – Integracja systemów dziedzinowych i Platformy e-Usług**

1. W ramach realizacji Etapu 3 umowy, Wykonawca zrealizuje u Zamawiającego integrację Oprogramowania DSI z platformą e-Usług, zgodnie z Harmonogramem.
2. W ramach realizacji usług w zakresie integracji Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) wykonania analizy wymaganej do poprawnej integracji dziedzinowych systemów informatycznych (DSI) Zamawiającego z Platformą e-Usług w celu pozyskania danych niezbędnych do odpowiedniego skonfigurowania Oprogramowania;

- 2) podłączenia systemów do Platformy e-usług i przeprowadzenie testów poprawności integracji, oraz przygotowanie i dostarczenie opisu wykonanych interfejsów integracyjnych;
  - 3) wykonania instruktażu administratorów i użytkowników w zakresie umożliwiającym rozpoczęcie samodzielnej pracy z systemem, w pełnym zakresie funkcjonalnym.
3. W ramach realizacji usług, polegających na integracji systemów dziedzinowych oraz systemów zewnętrznych, Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia dokumentacji testowej w zakresie testów bezpieczeństwa i wydajności (Plan testów, przypadki testowe, scenariusze testowe).

## § 5

### Etap 4 – Testy wydajności i bezpieczeństwa

1. W ramach realizacji Etapu 4 umowy Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia testów poprawności wdrożenia i integracji.
2. Wykonawca przeprowadza testy wydajności dostarczanego oprogramowania, testy bezpieczeństwa Systemu Informatycznego, oraz testy procedur eksploatacyjnych systemu.
3. Wykonawca przeszkoli użytkowników Zamawiającego z zakresu użytkowania i administracji dostarczonego Systemu Informatycznego zgodnie z wymogami SWZ.
4. Po zakończeniu testów systemu, Wykonawca prześle Zamawiającemu wymaganą dokumentację, tj.: dokumentację powykonawczą; dokumentację użytkownika; dokumentację administratora.

## § 6

### Etap 5 – Asysta powdrożeniowa

Wykonawca przez cały okres trwania etapu IV i V będzie świadczył usługę nadzoru nad dostarczonym oprogramowaniem poprzez oddelegowanie min. 2 osób do bezpośredniego wsparcia użytkowników systemu i bieżącego rozwiązywania problemów/incydentów stwierdzonych w trakcie okresu stabilizacji systemu.

## § 7

### Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia należytej staranności przy realizacji umowy;
  - 2) wykonywania umowy przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 3) zapewnienia personelu posiadającego odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia, przeszkolonego w zakresie przepisów bhp i ppoż., wyposażonego w odpowiedni sprzęt, urządzenia i odzież;
  - 4) zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez przedstawicieli Wykonawcy;
  - 5) dostarczania wyczerpujących informacji na temat rzeczywistego stanu realizacji zadań.
  - 6) raportowania wyznaczonych przez Zamawiającego punktów kontrolnych w formie i z częstotliwością wyznaczoną przez Zamawiającego oraz każdorazowo na żądanie Zamawiającego;
  - 7) uczestniczenia w spotkaniach roboczych organizowanych przez Zamawiającego (nie częściej niż raz na miesiąc), o ile Zamawiający zgłosi taką potrzebę;
  - 8) przestrzegania procedur wewnętrznych Zamawiającego przekazanych Wykonawcy do stosowania;
  - 9) oddelegowania do realizacji niniejszej umowy, co najmniej osób wskazanych w złożonej ofercie Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza ponadto i gwarantuje, że:
  - 1) posiada pełne prawa do udzielania licencji, sublicencji lub pośredniczenia w sprzedaży licencji na użytkowanie każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji umowy;
  - 2) będzie ponosił odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swój personel w związku z realizacją umowy;
  - 3) wykona wszelkie czynności związane z wymogami BHP, organizacją i wykonaniem umowy bez zakłóceń;

- 4) zabezpieczy miejsca wykonywania umowy i usuwanie wszelkich śmieci, odpadków, opakowań i innych pozostałości po zużytych przez Wykonawcę materiałach;
  - 5) na żądanie Zamawiającego zapewni niezbędne oprzyrządowanie, potencjał ludzki oraz materiały wymagane do zbadania jakości świadczeń – badania te zostaną wykonane na koszt Wykonawcy;
  - 6) będzie przestrzegać poleceń osób sprawujących nadzór ze strony Zamawiającego oraz współpracy z osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego;
  - 7) jest odpowiedzialny, jak za własne zachowanie, za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje umowę, a także za pełnienie funkcji koordynacyjnej w stosunku do robót realizowanych przez podwykonawców;
  - 8) niezwłocznie usunie, własnym staraniem i na koszt własny, ewentualne szkody powstałe z jego winy w związku z wykonaniem umowy;
  - 9) w terminie 7 dni przed zamiarem zatrudnienia do wykonania umowy pracowników nie posiadających obywatelstwa polskiego, powiadomi pisemnie Zamawiającego o tej okoliczności wraz z podaniem danych osobowych tych osób;
  - 10) przeprowadzi we własnym zakresie pełną procedurę powypadkową osób przez siebie zatrudnionych w przypadku, gdy ulegną wypadkowi w związku z wykonywaniem umowy;
  - 11) jest wytwórcą odpadów w rozumieniu właściwych w tym zakresie przepisów;
  - 12) Zamawiający po dokonaniu odbioru danego produktu skutecznie nabędzie prawa do korzystania z dostarczonego sprzętu, oprogramowania i dokumentacji;
  - 13) dostarczone oprogramowanie będzie zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na dzień odbioru dokonanego przez Zamawiającego;
  - 14) zapewni komunikację Personelu Wykonawcy z Zamawiającym w języku polskim przez cały okres wykonywania Umowy;
  - 15) będzie dostarczał wolne od błędów Pakiety aktualizacyjne, wynikające ze zmian przepisów prawa w zakresie funkcjonalności dostarczonych przez Wykonawcę lub pakiety instalacyjne, zawierające zmiany wprowadzone do oprogramowania (w tym wynikające z planowego rozwoju funkcjonalnego oprogramowania lub usuwające błędy zidentyfikowane przez Wykonawcę);
  - 16) w przypadku, gdy aktualizacje lub zmiany o których mowa w powyższym punkcie będą pociągać za sobą zmiany w dokumentacji Użytkownika, Wykonawca dostarczy uaktualnioną wersję tej dokumentacji;
  - 17) udostępni za pośrednictwem systemu automatycznej dystrybucji aktualizacji, pakiety aktualizacyjne lub pakiety instalacyjne i;
  - 18) w uzasadnionych przypadkach, tj. takich, gdy Administrator nie jest w stanie samodzielnie zainstalować Pakietu aktualizacyjnego lub Pakietu instalacyjnego z powodu konieczności posiadania specjalistycznej wiedzy technicznej, znajomości języków obcych lub posiadania specyficznych narzędzi, dokona instalacji Pakietu aktualizacyjnego lub Pakietu instalacyjnego (w takim przypadku Zamawiający ma obowiązek zapewnić Wykonawcy Zdalny dostęp do Systemu);
  - 19) określi w dokumentacji procedurę instalacji aktualizacji Pakietów instalacyjnych i Pakietów aktualizacyjnych oraz udzieli Administratorowi instruktażu w zakresie korzystania z systemu automatycznej dystrybucji aktualizacji oraz ich instalacji.
3. Wykonawca zawrze z Zamawiającym stosowne umowy regulujące zasady dostępu do sieci Zamawiającego, przetwarzania danych Zamawiającego oraz danych pozostających w dyspozycji Zamawiającego.
  4. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w harmonogramie wdrożeń terminu dokonania weryfikacji funkcjonalności szczegółowych.
  5. Koszty związane z wykonaniem obowiązków Wykonawcy określonych w umowie ponosi wyłącznie Wykonawca, który nie otrzyma z tego tytułu wynagrodzenia innego, niż określone w Umowie.
  6. Przyjęcie przez Zamawiającego Raportu końcowego jest warunkiem koniecznym do uznania przez Zamawiającego wykonania umowy oraz dokonania przez Wykonawcę końcowego rozliczenia.
  7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    - 1) jakiegokolwiek szkody spowodowane korzystaniem przez Zamawiającego z oprogramowania niezgodnie z instrukcją dostarczoną przez Wykonawcę;

- 2) korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione przez Zamawiającego;
  - 3) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnych i energetycznej za wyjątkiem sieci wybudowanej przez wykonawcę w ramach niniejszej umowy;
  - 4) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich. komunikującego się z oprogramowaniem pod warunkiem, że nie było przedmiotem niniejszego zamówienia lub wykonano interfejsy zgodnie z udostępnioną instrukcją;
  - 5) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych oprogramowania.
8. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w dniu podpisania umowy kopię aktualnej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 800.000,00 złotych ważnej na okres wykonania umowy. W przypadku, gdy termin obowiązywania polisy będzie się kończył przed zakończeniem wykonania umowy, Wykonawca przed upływem tego terminu ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu dokument o kontynuacji ubezpieczenia.
9. W zakresie, w jakim Zamawiający, na podstawie art. 95 PZP określił w SWZ wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.) Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że osoby wykonujące te czynności będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy, przy czym wykonanie tych zobowiązań („Obowiązek Zatrudnienia”) może nastąpić również poprzez zatrudnienie osób wskazanych przez podwykonawców (obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, gdy czynności te będą wykonywane samodzielnie i osobiście przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w postaci tzw. samozatrudnienia jako podwykonawcy) .
10. Przed rozpoczęciem realizacji czynności, do których odnosi się Obowiązek Zatrudnienia, w stosunku do osób mających wykonywać te czynności, Wykonawca obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, następujące dokumenty:
- 1) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, zawierających informacje, w tym dane osobowe niezbędne do zweryfikowania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków pracownika;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób, do których odnosi się Obowiązek Zatrudnienia wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony. Kopia umowy/umów powinna zawierać informacje, w tym dane osobowe niezbędne do zweryfikowania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków pracownika;
- pod rygorem niedopuszczenia tych osób do realizacji tych czynności. W przypadku zmiany składu osobowego Personelu Wykonawcy realizującego czynności, do których odnosi się Obowiązek Zatrudnienia, przed dopuszczeniem tych osób do wykonywania poszczególnych czynności Wykonawca obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dla tych osób dokumenty, o których mowa w pkt 1 - 2 powyżej, pod rygorem niedopuszczenia tych osób do realizacji tych czynności.
11. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dla osób realizujących czynności, do których odnosi się Obowiązek Zatrudnienia dokumenty, o których mowa w ust. 10. nieprzedłożenie dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim stanowi przypadek naruszenia Obowiązku Zatrudnienia.
12. W przypadku wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 8

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą stosowne wzory raportów oraz listę punktów kontrolnych podlegających monitorowaniu z Harmonogramu Wdrożeń. Wzory mogą podlegać modyfikacji i aktualizacji wynikającej z wprowadzanych zmian w tym Harmonogramie lub w innym zakresie po dokonaniu wzajemnych ustaleń Zamawiającego z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy.
2. Zamawiający oddeleguje pracowników Zamawiającego na instruktaże zgodnie z ustalonym Harmonogramem.
3. Zamawiający udostępni salę na instruktaże.
4. Zamawiający udostępni łącze serwisowe po zawarciu z Wykonawcą umowy o zdalnym dostępie.
5. Zamawiający przeprowadzi weryfikacje danych do migracji.

## **§ 9**

### **Zasady dokonywania odbiorów i procedura odbioru produktów**

1. W ramach kolejnych etapów, Zamawiający może dokonywać odbioru świadczeń w postaci dokumentu, produktu w postaci wykonanych usług, produktu w postaci oprogramowania i produktu w postaci dostarczonego sprzętu.
2. Wszelkie odbiory muszą być dokonane w oparciu o: zapisy umowy, SWZ, ofertę Wykonawcy, przepisy prawa dotyczące i obowiązujące w zakresie przedmiotu umowy.
3. W procedurze dokonywanego przez Zamawiającego odbioru produktów i etapów, mogą brać udział osoby upoważnione przez Zamawiającego.
4. Z przeprowadzonych przez Zamawiającego odbioru sporządzany jest w dwóch egzemplarzach protokół odbioru (po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy).
5. Pozytywny wynik odbioru musi zostać potwierdzony protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Wykonawcę i Zamawiającego.
6. W przypadku negatywnego wyniku odbioru należy wskazać w protokole odbioru listę niezgodności i wskazać termin usunięcia wykrytych usterek.
7. W przypadku powtórnego wyniku odbioru po usunięciu przez Wykonawcę niezgodności stosuje się procedurę odbioru jaka obowiązuje dla danego produktu, etapu.
8. Przez termin zakończenia realizacji, wykonania lub dostarczenia danego produktu, etapu, rozumie się datę otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy zgłoszenia do odbioru, pod warunkiem, że wynik odbioru jest pozytywny.
9. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego i zatwierdzenia protokołu bez zastrzeżeń.
10. Po zakończeniu Etapu 1, Wykonawca zgłosi na piśmie do odbioru Zamawiającemu zakończony Etap i wraz ze zgłoszeniem Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wymaganą dokumentację. Zamawiający przystąpi do odbioru wykonanego Etapu 1 w terminie 2 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru wraz z wymaganą dokumentacją.
11. Warunkiem zakończenia każdego z etapów realizowanego u Zamawiającego jest dostarczenie wszystkich świadczeń w ramach danego Etapu oraz ich odbiór przez Zamawiającego.
12. Zamawiający w zależności od charakteru i rodzaju świadczeń może dokonać odbioru w następujący sposób: dokonuje odbioru danego etapu z uwzględnieniem wszystkich elementów które były przewidziane dla tego etapu i po dokonaniu odbioru danego etapu zadania może przejść do kolejnego etapu. W takim przypadku po odbiorze bez zastrzeżeń danego etapu sporządzany jest protokół odbioru danego Etapu .
13. Po zakończeniu realizacji etapu 2 Wykonawca zgłosi Zamawiającemu do odbioru zakończony etap powiadamiając o tym pisemnie Zamawiającego, proponując jednocześnie termin przystąpienia do odbioru danego Etapu. Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą, wyznacza termin odbioru, nie późniejszy niż 4 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru. Dopuszcza się przyjęcie innego terminu odbioru po wzajemnych uzgodnieniach Zamawiającego i Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca powiadomi Zamawiającego o uzgodnionym nowym terminie odbioru.
14. Zatwierdzenie przez Zamawiającego pozytywnego wyniku testów wykazanego w protokole odbioru etapu 4 jest warunkiem umożliwiającym przedłożenie przez Wykonawcę Raportu końcowego. Przyjęcie Raportu

końcowego przez Zamawiającego potwierdzone Protokołem odbioru końcowego jest warunkiem niezbędnym do dokonania przez Wykonawcę rozliczenia za realizację umowy.

## § 10

### Nadzór autorski serwis Systemu i gwarancja

1. W okresie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nadzór autorski, który obejmować będzie:
  - 1) aktualizację produktu w zakresie niezbędnym do naprawy błędów;
  - 2) modyfikacje produktu uwzględniające zmieniające się przepisy ogólne, rozporządzenia, ustawy, obowiązujące wykładnie prawne lub wskazówki jednostek nadrzędnych.
2. W okresie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić gwarancję i serwis systemu z czasem reakcji serwisu Wykonawcy do 8 godzin.
3. Priorytety usterek i wymagane czasy ich usunięcia:
  - 1) usterka blokująca (priorytet wysoki) – do 16 godzin od zgłoszenia usterki (w przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego następuje obniżenie priorytetu do poziomu krytyczny);
  - 2) usterka krytyczna (priorytet średni) – do 40 godzin od zgłoszenia usterki (w przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego następuje obniżenie priorytetu do poziomu standardowy);
4. Wykonawca udziela gwarancji na okres        lat od zakończenia i przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy.
5. Bieg gwarancji i rękojmi rozpoczyna się następnego dnia licząc od daty odbioru końcowego zadania.
6. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po terminach ich obowiązywania, jeżeli zgłaszał wady lub usterek przed upływem tego terminu.
7. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
8. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania wad lub usterek zadania w okresie gwarancji lub rękojmi w wyznaczonych terminach, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wad innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. W przypadku usuwania wad z tytułu rękojmi na koszt Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z tego tytułu, poprzez jakąkolwiek czynność prawną, z wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 11

### Licencja i prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że z mocy prawa albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują mu prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe, do wszelkich utworów objętych niniejszą umową lub powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy. Jeżeli elementem oprogramowania DSI miałyby być jakiegokolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla wykonania niniejszej umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje, a zapłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji objęte wynagrodzeniem Wykonawcy w ramach umowy przekaże na rzecz odpowiedniego licencjodawcy w sposób określony w umowie pomiędzy Wykonawcą a danym licencjodawcą.
2. Z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru prac w ramach poszczególnych etapów realizacji zadania - Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieodwołalnej licencji do korzystania z oprogramowania DSI i jego dokumentacji, zgodnie z warunkami licencjonowania określonymi w ofercie Wykonawcy, z brakiem możliwości jej wypowiedzenia przez Wykonawcę. Jednocześnie Wykonawca z dniem dostarczenia Oprogramowania DSI do Zamawiającego, udziela Zamawiającemu nieograniczonej licencji czasowej na czas wdrożenia.
3. Licencja na korzystanie z oprogramowania DSI uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania z oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:



- 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
  - 2) rozpowszechniania i korzystania przez limitowaną/nielimitowaną zgodnie z ofertą Wykonawcy liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania utworami powstałymi w wyniku wykonywania niniejszej umowy, w tym ich użyczenia lub kopiowania w ramach organizacji (zorganizowanych zespołów składników materialnych i niematerialnych) Zamawiającego na potrzeby prowadzonej przez nich działalności;
  - 3) prawa do zmian w konfiguracji oprogramowania DSI.
4. Zamawiający nie ma prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie, ani udzielania sublicencji z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczeniu usługi np. obsługi informatycznej Zamawiającego. O przeniesieniu licencji Zamawiający może powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękojmi i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wymienionych usług wskazanemu podmiotowi.
5. Udzielona na powyższych zasadach licencja obejmuje również wszelkie aktualizacje Oprogramowania DSI dostarczane przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
6. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z oprogramowaniem DSI lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należyłą ochronę Zamawiającego. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z oprogramowania lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje oprogramowanie, przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.
7. W ramach udzielonych licencji zamawiający ma prawo do posiadania testowo-szkoleniowej instancji oprogramowania DSI.
8. Prawo do korzystania z licencji na dostarczone oprogramowanie Aplikacyjne wydawane jest Zamawiającemu bezterminowo, bez konieczności okresowego odnawiania. Po upływie okresu gwarancyjnego, a także w przypadku zakończenia; usług serwisowych, kluczy licencyjnych, kluczy (kodów) aktywacyjnych, lub innych zabezpieczeń stosowanych przez Wykonawcę, Oprogramowanie Aplikacyjne będzie wykonywać bez ograniczeń wszystkie swoje funkcje a Zamawiający nie traci praw do użytkowania Oprogramowania.
9. Nadane Zamawiającemu licencje nie są przypisane na stałe do urządzenia. Istnieje możliwość przenoszenia licencji na inny sprzęt Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że z tytułu wykonania umowy, w szczególności w zakresie opracowania dokumentacji, przysługują mu majątkowe prawa autorskie, które w ramach wynagrodzenia otrzymanego na podstawie umowy przenosi w całości na Zamawiającego. W powyższym zakresie, Wykonawca przenosi na Zamawiającego również prawo na wykonanie zależnych praw autorskich, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, z możliwością dokonania w nich wszelkich zmian i modyfikacji na zasadzie wyłączności, całość majątkowych praw autorskich oraz praw pokrewnych.
11. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych, o których mowa w ust. 10, następuje na wszelkich polach eksploatacji, a w szczególności:
- 1) wprowadzenie do odbioru;
  - 2) utrwalenie jakąkolwiek techniką, w tym min. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, na dyskietce, płycie CD / DVD, cyfrowo;
  - 3) zwielokrotnienie jakąkolwiek techniką, w tym min. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, na dyskietce, płycie CD / DVD, cyfrowo;
  - 4) wprowadzenie do pamięci komputera oraz sieci komputerowej i/lub multimedialnej;
  - 5) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (min. udostępnienie w Internecie);
  - 6) rozpowszechnianie w postaci pliku elektronicznego, a także prawo do udzielania zezwoleń na wykonanie zależnych praw autorskich, w szczególności do udzielania zezwoleń na dokonywanie wszelkiego rodzaju

opracowań odpowiednio do dokumentacji projektowej oraz zezwoleń na rozporządzenie i korzystanie z tychże opracowań.

12. Wszelkie materiały lub dane dostarczone przez jedną ze stron pozostają jej własnością z wyłączeniem nabytych materiałów przez Zamawiającego w wyniku wykonania umowy.
13. Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego własność egzemplarzy (nośników materialnych) na których utrwalono dokumentację projektową w ilości dostarczonej Zamawiającemu.
14. Wykonawca oświadcza, że z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, w tym prawa do zezwalania na wykonanie zależnego prawa autorskiego, nie ma wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń finansowych.

## § 12

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie umowy, ustala się wynagrodzenie dla Wykonawcy w formie ryczałtowej. Łączne wynagrodzenie ryczałtowe (całkowite) za wykonanie umowy ustala się na łączną kwotę: **\_\_\_\_\_ złotych brutto w tym:**
  - 1) wdrożenie oprogramowania dziedzinowego w kwocie: \_\_\_\_\_ zł brutto;
  - 2) wdrożenie e-usług w kwocie: \_\_\_\_\_ zł brutto.Na łączne wynagrodzenie brutto (całkowite) składają się następujące kwoty: cena netto: \_\_\_\_\_ złotych i podatek VAT: \_\_\_\_\_ złotych.
2. Wynagrodzenie ryczałtowe określone w ustępie powyżej stanowi maksymalną wartość nominalną zobowiązania wynikającego z umowy i obejmuje wszelkie przewidywane koszty związane z realizacją umowy, w tym prace/usługi/materiały objętych i nieobjętych SWZ i jej załącznikami, niezbędnych dla wykonania całości przedmiotu umowy, a wynikających z aktualnej wiedzy technicznej oraz obowiązujących przepisów.
3. Zamawiający nie dopuszcza rozliczeń częściowych.
4. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek.

## § 13

### Warunki płatności

1. Strony ustalają, że rozliczenie umowy odbędzie się w oparciu o fakturę końcową wystawioną na podstawie protokołu odbioru końcowego.
2. Faktura końcowa zostanie wystawiona przez Wykonawcę na adres Zamawiającego po prawidłowym wykonaniu przedmiotu umowy i odebraniu wszystkich świadczeń przez przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zapłata faktury nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury i protokołu odbioru końcowego.
4. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
5. W przypadku błędnie podanego na rachunku / fakturze numeru rachunku bankowego, wszelkie koszty związane z dokonaniem przelewu (koszty manipulacyjne), którymi bank obciąży Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji w tym zakresie.

## § 14

### Termin wykonania

Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę w nieprzekraczalnym terminie od dnia podpisania umowy do dnia 30.06.2023 r.

## § 15

### Podwykonawcy

1. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o zamiarze korzystania z podwykonawców.
2. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje działania i zaniechania.
3. Podwykonawcy stanowią część zasobów ludzkich Wykonawcy.

## § 16

### **Kary umowne**

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie umowy strony zgodnie ustalają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 0,5% umownego wynagrodzenia łącznego ryczałtowego brutto za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 30% tego wynagrodzenia;
  - 2) za zwłokę w wykonaniu danego etapu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 0,3% umownego wynagrodzenia łącznego ryczałtowego brutto za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 30% tego wynagrodzenia;
  - 3) za nie usunięcie w określonym przez Zamawiającego terminie, stwierdzonych w czasie trwania gwarancji lub rękojmi wad lub usterek, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 0,1% umownego wynagrodzenia łącznego ryczałtowego brutto za każdy dzień zwłoki;
  - 4) za każdy dzień zwłoki w stosunku do ustalonego w protokole odbioru końcowego terminu wykonania uzupełnień lub usunięcia wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze, w wysokości 0,1% kwoty umownego wynagrodzenia łącznego ryczałtowego brutto;
  - 5) za odstąpienie od umowy w całości lub części, lub zaprzestanie jej wykonywania przez Wykonawcę w wysokości 20% umownego wynagrodzenia łącznego ryczałtowego brutto;
  - 6) za nie zrealizowanie obowiązku przedłużenia terminu ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 0,1% umownego wynagrodzenia łącznego ryczałtowego brutto, jednak nie więcej niż 5% tego wynagrodzenia;
  - 7) za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę Obowiązku Zatrudnienia - w wysokości 5 000,00 zł, przy czym przez przypadek naruszenia przez Wykonawcę Obowiązku Zatrudnienia rozumie się każdorazową sytuację, w której doszło do stwierdzenia wykonywania prac objętych Obowiązkiem Zatrudnienia przez osobę, która zgodnie z umową powinna być zatrudniona na podstawie umowy o pracę na podstawie innego stosunku prawnego niż umowa o pracę. W sytuacji jednorazowego stwierdzenia wykonywania prac objętych Obowiązkiem Zatrudnienia przez większą liczbę osób, które zgodnie z umową powinny być zatrudnione na podstawie umowy o pracę, sytuacja taka będzie podstawą do naliczenia kar umownych odrębnie w stosunku do każdej z tych osób.
2. Strony mogą dochodzić praw z tytułu kar umownych do łącznej maksymalnej kwoty wynoszącej 50 % wynagrodzenia łącznego ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 umowy.
3. Kary umowne z ust. 1 nie wykluczają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu płatności określonego na rachunku / fakturze, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie od daty wymagalności zobowiązania.
5. Kary za opóźnienie w wykonaniu umowy nie są naliczane po dacie otrzymania przez Zamawiającego pisemnego zgłoszenia o zakończeniu umowy pod warunkiem, że w następstwie takiego zgłoszenia odbiór (częściowy lub końcowy) został dokonany, a zgłoszenie zostało dokonane po faktycznym wykonaniu umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego kar umownych w wysokości określonej w ust. 1. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jej nieważnością.

### **§ 17**

#### **Zmiana umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
  - 1) w sytuacji urzędowej zmiany stawek podatku VAT w okresie trwania umowy – wartość umowy zostanie zmieniona odpowiednio do zmian stawek podatku VAT;

- 2) w zakresie zmiany danych wynikających z przekształceń podmiotowych po stronie Wykonawcy skutkujących następstwem prawnym pod tytułem ogólnym, a także zmiany adresu, nazwy, osób reprezentujących Wykonawcę;
  - 3) w zakresie zmiany terminów umownych pod warunkiem, że:
    - a. zaszła konieczność wykonania dodatkowych czynności w zadaniu wykraczających poza zakres umowy określony w SWZ wraz z załącznikami w brzmieniu z chwili otwarcia ofert, których wykonanie w sposób obiektywny uniemożliwia terminowe wykonanie umowy;
    - b. nastąpiła zmiana przepisów powodująca konieczność wprowadzenia innych rozwiązań, niż zakładano w SWZ wraz z załącznikami w brzmieniu z chwili otwarcia ofert;
    - c. zaszła konieczność dokonania zmiany wykonania technologii wykonania zadania, której zastosowanie umożliwi prawidłowe wykonanie umowy lub poprawi właściwość wykonywanych elementów zadania, a której zastosowanie nie było możliwe do przewidzenia na etapie przygotowywania i przeprowadzania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w wyniku którego zawarto umowę;
    - d. nastąpiła zmiana przepisów powodująca konieczność uzyskania określonych dokumentów, które to przepisy nakazują, a których uzyskanie jest niezbędne do wykonania umowy;
    - e. czynności w zadaniu zostały wstrzymane przez właściwe organy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, co uniemożliwia terminowe wykonanie umowy;
    - f. organy i instytucje uzgadniające wykonanie umowy nie wydały uzgodnień w ustawowym terminie;
    - g. zaszła konieczność uzyskania niemożliwych do przewidzenia na etapie planowania zadania danych, zgód, bądź pozwoleń osób trzecich lub właściwych organów;
    - h. z powodu działania osób trzecich uniemożliwiającego wykonanie umowy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron;
    - i. z powodu okoliczności siły wyższej;
    - j. zaszła okoliczność nieleżąca po stronie Zamawiającego, a będąca następstwem działania organów administracji, w szczególności przekroczenie określonych przez prawo terminów wydania przez organy administracji decyzji, zezwoleń, itp.;
    - k. w przypadku opóźnienia w realizacji zamówień lub przekazania informacji dotyczących platformy e-usług (wdrożenie e-usług) lub dostaw sprzętu lub dostosowania obiektu (serwerowni) Zamawiającego;
    - l. w przypadku przesunięcia wdrożenia e-usług z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, a będąca następstwem działania innych organów administracji lub instytucji nadrzędnych nad Zamawiającym.
  - 4) w zakresie zmniejszenia zakresu zadania (umowy) określonego w SWZ wraz z załącznikami w brzmieniu z chwili otwarcia ofert:
    - a. pod warunkiem, że wykonanie całości zadania napotyka istotne trudności;
    - b. w przypadku niemożliwości wykonania zadania (umowy) w zakresie wdrożenia e-usług z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, a będąca następstwem działania innych organów administracji lub instytucji nadrzędnych nad Zamawiającym.
  - 5) w zakresie zmiany (zmniejszenia) wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 umowy w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w pkt 4 powyżej.
  - 6) W zakresie zmiany lub wprowadzenia podwykonawców i/lub dalszych podwykonawców.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 pkt 4 i 5 Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia związane z ograniczeniem zakresu wykonania zadania, a zapłata wynagrodzenia za wykonane prace nastąpi na podstawie sporządzonego protokołu inwentaryzacji wg stawek i cen jednostkowych przyjętych do kalkulacji oferty lub z uwzględnieniem wartości określonych w § 12 ust. 1 umowy.
  3. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 1 okoliczności nie stanowi bezwzględnie zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
  4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia dotyczące umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Podstawą wprowadzenia zmiany jest pisemne wystąpienie strony, która jest inicjatorem jej wprowadzenia. Zmiana lub uzupełnienie umowy zostanie dokonane w formie aneksu.

### **Odstąpienie od umowy**

1. Oprócz wypadków wymienionych w przepisach kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) w razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 PZP,
    - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 PZP,
    - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.- w przypadku, o którym mowa w pkt 2) lit. a), Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy. W przypadkach, o których mowa w pkt 1), wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
  - 3) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania umowy w terminie umownym bez uzasadnionych przyczyn lub zaprzestał jej wykonywania w okresie obowiązywania umowy i nie podejmuje ich mimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
  - 4) Wykonawca nie wykonał zadania lub danego etapu w terminie umownym i mimo pisemnego wezwania do wykonania umowy w dodatkowym terminie określonym przez Zamawiającego, umowa ta nie została przez Wykonawcę wykonana;
  - 5) Wykonawca dopuszcza się do wstrzymania wykonywania prac ponad 14 dni nie mając na to zgody Zamawiającego;
  - 6) Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób uchybiający postanowieniom umowy lub przepisom prawa i mimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie następuje w określonym terminie zmiana sposobu ich wykonywania;
  - 7) nastąpiło rozwiązanie Wykonawcy, bądź rozpoczęła się likwidacja Wykonawcy lub wszczęto wobec niego postępowanie upadłościowe;
  - 8) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy niezbędnego do wykonania umowy;
  - 9) w przypadku niezawinionego braku środków finansowych w budżecie jednostki, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawierania umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny odbioru prac lub odmawia podpisania protokołu odbioru.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Koszty zabezpieczenia przerwanych elementów prac i inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od umowy ponosi strona winna odstąpienia od umowy.

### **§ 19**

#### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. W celu należytego wykonania umowy, Wykonawca wnosi zabezpieczenie w wysokości 5% wartości całkowitej ceny ofertowej, tj. kwotę:            złotych (słownie złotych:            złotych 00 /100).
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w wysokości 70% wniesionego zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania prac stanowiących przedmiot umowy i uznania ich przez Zamawiającego za należyte wykonane, natomiast pozostała część zabezpieczenia, tj. 30% jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.
4. W przypadku zmiany terminu wykonania umowy Wykonawca wnoszący zabezpieczenie należytego wykonania umowy w innej formie niż pieniądź, zobowiązany jest do odpowiedniego przedłużenia terminu

udzielonych zabezpieczeń w terminie 3 dni bez wzywania przez Zamawiającego pod rygorem naliczenia kar umownych, o których mowa w umowie.

5. Zabezpieczenie może być wniesione w innej formie według wyboru Wykonawcy stosownie do zapisów art. 450 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
6. Jeżeli okres, na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie, przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
7. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
8. Wypłata, o której mowa w ust. 7, następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

## **§ 20**

### **Dane osobowe i poufność informacji**

1. Dane osób, o których mowa umowie, będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji przez te strony postanowień zawartych w niniejszej umowie.
2. Dane, o których mowa w ust. 1 zabezpieczone są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (zwanym RODO).
3. Strony oświadczają, że stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
4. Strony, w związku z obustronnym powierzeniem do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO mają względem siebie wzajemne prawo do kontroli (audytu) zastosowanych środków bezpieczeństwa przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. Przedmiotowa kontrola powinna być realizowana w godzinach pracy kontrolowanej strony i z minimum 7 dniowym uprzedzeniem.
5. Strony zobowiązują się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 7 dni.
6. Strony wzajemnie udostępniają wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz w miarę możliwości pomagają sobie w niezbędnym zakresie wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
7. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na formę ich uzyskania.
8. Strony zobowiązują się do zapewnienia zachowania poufności osób posiadających dostęp do danych przetwarzanych w związku z realizacją umowy.
9. Strony wyrażają zgodę na podpowierzenie danych o których mowa w ust. 1 podwykonawcom określonym w § 15 oraz innym podmiotom w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Podwykonawcy oraz podmioty, których dane są podpowierzane muszą dawać te same gwarancje ochrony i spełniać obowiązki jakie zostały nałożone na wykonawcę i zamawiającego w niniejszej umowie.
10. Strony wyrażają zgodę na przekazanie danych o których mowa w umowie wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej realizacji.
11. Strony po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
12. Strony, w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych względem powierzonych do przetwarzania danych osobowych, bez zbędnej zwłoki informują się o stwierdzonym naruszeniu, nie później niż w ciągu 24 godzin.
13. Poufnością objęte są wszelkie informacje, materiały i dane, jakie Wykonawca uzyskał w trakcie wykonywania umowy na rzecz Zamawiającego niezależnie od formy ich utrwalenia, lub jej braku. Poufnością objęte są w szczególności:

- 1) informacje niejawne w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych;
- 2) informacje, materiały i dane objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 3) dane medyczne;
- 4) informacje dotyczące oprogramowania wykorzystywanego przez Zamawiającego;
- 5) informacje zgromadzone we wszelkich bazach danych, a w tym bazach danych osobowych należących do Zamawiającego;
- 6) informacje zgromadzone w korespondencji, w tym korespondencji prowadzonej za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikatorów internetowych, lub innych środków komunikowania się na odległość zapewnianych przez Zamawiającego;
- 7) informacje zawarte w plikach utrwalonych na twardym dysku służbowego komputera, lub innych komputerów należących do Zamawiającego;
- 8) informacje stanowiące hasła dostępowe, kody dostępu, kody licencji oprogramowania, kody PIN i im podobnych;
- 9) informacje dotyczące polityki kadrowej i płacowej Zamawiającego;
- 10) informacje zawarte w dokumentach, plikach i zestawieniach dotyczących w szczególności:
  - a) form i metod realizacji zadań Zamawiającego;
  - b) ochrony obiektów Zamawiającego;
  - c) danych identyfikujących pracowników Zamawiającego.
14. Wykorzystywanie, rozpowszechnienie, lub ujawnienie informacji, materiałów i danych objętych poufnością jest dopuszczalne jedynie za pisemną, uprzednią zgodą Zamawiającego, chyba że obowiązek ich ujawnienia:
  - 1) wynika z obowiązujących przepisów prawa;
  - 2) następuje w związku z żądaniem uprawnionych organów na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
  - 3) informacja została udostępniona publicznie przez Zamawiającego.
15. Za rozpowszechnienie uważa się także udostępnienie informacji, materiałów i danych, zaniechanie ich zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich, jak również umyślną ich utratę, lub utratę spowodowaną rażącym niedbalstwem.
16. Wykonawca nie może utrzymywać, zwielokrotniać, kopiować, rozpowszechniać ani w inny sposób przetwarzać dostarczonych mu przez Zamawiającego lub stworzonych przez siebie w ramach stosunku pracy informacji, materiałów i danych, chyba że rzeczono utrwalenie, zwielokrotnienie, kopiowanie, przetworzenie, lub rozpowszechnienie nastąpiło w wykonaniu obowiązków powierzonych na mocy dodatkowych uzgodnień stron na piśmie.

## § 21

### Przeniesienie wierzytelności wynikających z umowy

Na podstawie art. 509 i następnych kodeksu cywilnego Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z umowy.

## § 22

### Postanowienia końcowe

1. Osoba do kontaktu Zamawiającego:
2. Osoba do kontaktu Wykonawcy:
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian umowy. Strony są zobowiązane do bezzwłocznego powiadamiania się o zmianie osób, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia tego faktu. Zmiana ta nie wymaga zmiany umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych umową, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz prawa Unii Europejskiej w zakresie w jakim obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Ewentualne załączniki wymienione w treści umowy stanowią jej integralną treść.
7. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Podpisy stron**

---

**w imieniu i na rzecz Zamawiającego**

---

**w imieniu i na rzecz Wykonawcy**